

*Máster en Gestión y Planificación de Residencias*



## Máster en Gestión y Planificación de Residencias



C/ Alcalá 183, 1º 28009 Madrid  
Tel: 914020061/Fax: 914014077

[www.gerontologia.es](http://www.gerontologia.es)

Email: [cristina@f3e.com](mailto:cristina@f3e.com)/[antonia@f3e.com](mailto:antonia@f3e.com)

## PRESENTACIÓN

Desde hace más de 22 años venimos formando a Directores de Residencias y Centros Gerontológicos, no podemos negar que los actuales líderes del sector, han pasado por nuestras aulas. Profesionales que hace años tuvieron la visión que el envejecimiento de la población, era y es una importante fuente de oportunidades empresariales.

Es por ello que la Ley de Dependencia 39/2006, en su artículo 34 contempla el fomento de la calidad de los servicios por otra parte el Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia en su reunión de 2 de noviembre de 2008, aprobó el acuerdo que en concreto y en relación con el personal, establece que los Directores y Directoras de los Centros deberán contar con titulación universitaria y haber realizado la formación complementaria en dependencia, discapacidad, geriatría, gerontología, dirección de centros residenciales, u otras áreas de conocimiento relacionadas con el ámbito de atención a la dependencia.

Por ello desde las administraciones públicas se están creando registros de Directores en los cuales estén los profesionales que hayan cursado programas de formación en el ámbito de la Atención a la Dependencia.

## OBJETIVOS

### General:

- Conseguir que los futuros Directores y Gerentes, tengan capacidad para gestionar centros gerontológicos ofreciendo calidad en la prestación de servicios y rentabilidad empresarial.

## COMPETENCIAS

1. Planificación de las estrategias del Centro Gerontológico, de cara a las oportunidades, presentes y futuras, del mercado de Servicios Sociales.
2. Seguimiento y revisión de los Sistemas de Calidad, a fin de mantener y mejorar el nivel de prestación de servicios del Centro.
3. Generación de propuestas y alternativas asistenciales, que favorezcan la concertación de plazas con las Administraciones Públicas.
4. Planificación del trabajo, de los equipos multidisciplinares, para incrementar su implicación en la consecución de objetivos: sanitarios, sociales y económicos.
5. Utilización del Liderazgo y Gestión de Personas, frente a los modelos clásicos, para mejorar la productividad, eficacia y eficiencia de los trabajadores.
6. Dirigir y coordinar la comunicación interna y externa, con los diferentes agentes sociales, medios de comunicación y redes sociales.
7. Elevar el grado de autonomía en la gestión, mediante el desarrollo de nuevas habilidades y destrezas, para conseguir mejor rentabilidad del Centro.
8. Conocer y canalizar las diferentes políticas de compra y mantenimiento de los recursos del centro.

## DIRIGIDO A

- **Titulados Universitarios** que quieren acceder a la oferta laboral en el sector.
- **Directores/as y Responsables** de:
  - Residencias de Tercera Edad.
  - Centros de Día o Unidades de Estancias Diurnas (UED).
  - Centros de Noche o Unidades de Estancias Nocturnas (UEN).
- **Profesionales que trabajen** en Centros de Servicios Sociales y quieran acceder a una formación puntuable y homologable.

Los Directores/as o profesionales, que no sean titulados universitarios o no cumplan los requisitos para poder cursar estudios universitarios podrán cursar el presente programa, y accederán únicamente a la Titulación de FGG y AEDAE, asumiendo que dicha formación podrá ser reconocida por las Administraciones Públicas según los criterios que las mismas establezcan en cada caso.

## CARACTERÍSTICAS GENERALES

- **Modalidad** del Máster es a SEMIPRESENCIAL Y/O **DISTANCIA**
- **Tutorías:** Cada alumno/a, tiene asesoramiento y orientación personalizada de su Máster, para lo cual cuenta con un tutor que le guía a lo largo del curso, tanto para su formación y su orientación de salida laboral.
- **Desarrollado en plataforma de teleformación:** [www.escueladepostgrado.es](http://www.escueladepostgrado.es)
- **Duración** de 40 Créditos ECTS (1.000 Horas).
- **Doble Titulación:** Opcionalmente, los alumnos pueden acceder al “Diploma de Formación Específica en Dirección y Gestión de Centros de Servicios Sociales” de la Universidad de A Coruña; Ambos títulos se estructuran de manera que pueden ser cursados de forma intensiva a lo largo de un curso académico, de marzo de 2012 a septiembre de 2012.
- **Programa Académico** consta de una serie de módulos temáticos, que se irán desarrollando a través de Prácticas Modulares, Prácticas en un Centro Gerontológico, Ejercicios y Trabajos de Evaluación Continua, y el Proyecto Final de Máster, con sus correspondientes tutorías.
- **Documentación:** Los alumnos/as reciben toda la documentación y materiales académicos necesarios para el seguimiento del Máster. .
- **Evaluación:** Se evalúa a lo largo del curso, por lo cual los alumnos/as en cada momento pueden conocer cuál es su nivel de aprendizaje y sus calificaciones, mediante la plataforma de formación.
- **Trabajo Final de Máster:** Al final del curso el alumno deberá entregar y defender un Proyecto de Creación de un Centro Gerontológico.
- Para finalizar cualquiera de los Programas, el alumno deberá tener entregados todos los trabajos exigidos, superar las evaluaciones y presentar el Proyecto Final de Máster.

## ORGANIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS

Las prácticas se irán cubriendo a través de:

- **Prácticas Modulares**, que son experiencias y pequeñas investigaciones que se irán pidiendo al alumno a lo largo del curso, en función de la materia vista en el Programa hasta ese momento.
- **Prácticas en un Centro con mayores**, que a continuación pasamos a explicar:
  - Los alumnos tendrán la posibilidad de realizar prácticas con mayores en un medio real con el objetivo de poder entrenar las habilidades aprendidas. Con ello se pretende que el alumno alcance una formación que le permita entrar al mercado laboral conociendo la demanda existente, de primera mano.
  - El Departamento de Prácticas y Salidas Profesionales colabora en la gestión de las prácticas del alumno en una Residencia o Centro Gerontológico. Éstas serán guiadas a través del Cuaderno de Prácticas del alumno, que consiste en una serie de ejercicios de observación, investigación y valoración que el alumno deberá llevar a cabo con los mayores y los profesionales del Centro.
  - **Trabajo Sustitutorio:** El alumno que por cualquier motivo personal no pueda o no quiera acceder al Programa de Prácticas en un Centro, tendrá que realizar un.
  - **Memoria de su trabajo cotidiano:** Los alumnos que actualmente se encuentren trabajando con personas mayores, podrán convalidar el Programa de Prácticas presentando. Por otra parte, los alumnos tendrán la oportunidad de colaborar en la organización de actividades para mayores ofrecidas por la Fundación.

## PROCESO DE ADMISIÓN

Para poder matricularse, el alumno deberá cumplimentar el impreso de inscripción adjunto y enviarlo a la Fundación acompañado de: Curriculum Vitae, dos fotocopias del Título Universitario (para alumnos que quieran la doble titulación) o certificaciones de estudios académicos, dos fotocopias del D.N.I., tres fotografías tipo carnet con nombre y apellidos al dorso y copia del resguardo del pago de la matrícula.

## DOBLE TITULACIÓN:

Los alumnos que finalicen satisfactoriamente el curso recibirán doble titulación:

### “MÁSTER EN GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN DE RESIDENCIAS” (MBA)



Expedido por la Fundación de Geriatria y Gerontología y Homologado por la Comunidad de Madrid, con una carga de 1.000 Horas, de acuerdo a la Resolución N° 984/04 de fecha 11/06/04, con fecha de renovación 30/06/2009 Resolución n° 1659/09, de la Secretaria General Técnica de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales. Habilitante para desarrollar las funciones de Director de Centros de Servicios Sociales de iniciativa privada de acuerdo al Decreto 226/2003 de 6 de noviembre BOCM, 275.



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

### DIPLOMA DE FORMACIÓN ESPECÍFICA DE POSGRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES

Titulaciones propias de la Universidad de A Coruña. Los alumnos/as deberán cumplir con todos los requisitos exigidos por la Universidad.

## BOLSA DE TRABAJO

Todos los alumnos de la Fundación pasan a formar parte de la Bolsa de Trabajo, con autorización, a través de la cual, y gracias a convenios con Residencias y Centros Geriátricos, tienen la oportunidad de acceder a diferentes oportunidades laborales.

## SALIDAS PROFESIONALES

Los alumnos que superen el Programa, estarán capacitados para:

- Crear una Residencia o centro Geriátrico.
- Dirigir o gestionar una Residencia o Centro geriátrico con las funciones de Director, de acuerdo a las obligaciones formativas que desarrolla el Sistema Nacional de Atención a la Dependencia.

## CALENDARIO DEL PROGRAMA

- **Inscripción y Matrícula:** 23 enero de 2012 al 7 de marzo de 2012.
- **Duración:** 9 marzo 2012 a 28 septiembre de 2012

## VIGENCIA

La Fundación, se reserva el derecho a efectuar modificaciones para optimizar el cumplimiento de los objetivos de formación de sus alumnos. Todos los aspectos contractuales y de funcionamiento de cada programa figuran en el contrato de matrícula.



## COSTE Y FINANCIACIÓN

- El **coste** del Máster con doble titulación (Master por la Fundación + Diploma de Formación Específica de Postgrado por la Universidad de A Coruña) es de **1.595 Euros**.

### Forma de Pago:

- Matrícula: 450 Euros.
- Resto: pago al contado, que puede realizarse en cinco plazos en meses consecutivos

### INGRESOS Y TRANSFERENCIAS: FGG

	<b>Bankia: 2038 1703 81 6000066676</b>
	<b>Nova Galicia Banco: 2080 0600 98 3040087527</b>

**BECAS:** Aquellas personas que estén en situación de desempleo tienen una beca del 10% del precio total del curso para lo que deberán adjuntar la fotocopia de la Demanda de Empleo.

**PROGRAMA ACADÉMICO**

**MÓDULO I: Servicios Sociales en España**

- Estado de Bienestar Social. Políticas sociales
- Conceptualización y evaluación de los servicios sociales
- Colectivos sociales susceptibles de atención especializada

**MÓDULO II: Planificación y Creación de Empresas de Servicios Sociales**

- Presentación del proyecto
- Consideraciones legales y administrativas
- Descripción del proyecto

**MÓDULO III: Gestión de Recursos Humanos**

- Descripción y valoración de los puestos de trabajo
- Selección y reclutamiento de personal
- Selección y formación
- Derecho laboral aplicado

**MÓDULO IV: Habilidades Directivas**

- Funciones del director
- Equipos de trabajo y dirección de reuniones
- Técnicas de organización, distribución de tareas y supervisión
- Liderazgo situacional. Control por resultados
- La dirección por objetivos

**MÓDULO V: Gestión Económico-Financiera**

- Planificación empresarial del Centro
- La contabilidad como herramienta de gestión
- Gestión financiera y tesorería
- Control de gestión

**MÓDULO VI: Dirección Técnica de Centros de SS. SS. Gestión y Planificación**

- Servicios básicos y programas
- Características de los usuarios
- Tipología de los Servicios Sociales
- Política integral de los diferentes departamentos. Plan estratégico

**MÓDULO VII: Normativa Jurídica y Legal**

- Legislación propia de los Servicios Sociales
- Forma jurídica del Centro de Servicios Sociales
- Dirección jurídica de empresa
- Legislación y relaciones con Administraciones Públicas

**MÓDULO VIII: Asistencia Psicosocial y Dependencia**

- Conceptualización de la dependencia
- Implicaciones y atención
- Asistencia psicosocial, socioeducativa, sanitaria y rehabilitadora
- Convivencia social y familiar de la persona dependiente
- Prestaciones de los SS.SS. a la persona dependiente en el domicilio
- Atención residencial como sustitutivo del hogar

**MÓDULO IX: Calidad en la Prestación de los Servicios**

- Diseño e implementación de un sistema de calidad
- Control y gestión de la calidad en servicios asistenciales
- Evaluación de los programas sociales
- Certificación y normalización
- Sistemas de aseguramiento de calidad
- Normas, guías y modelos para la gestión de la calidad

**MÓDULO X: Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales**

- Marco básico de seguridad e higiene laboral. Normativa
- Legislación de prevención de riesgos laborales
- Elaboración de un plan de prevención
- Estrés en el trabajo. Evaluación del burn-out

**MÓDULOS QUE SE DEBEN CURSAR PARA ACCEDER AL DIPLOMA DE FORMACIÓN ESPECÍFICA DE POSGRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES**

1. Dirección y planificación estratégica de servicios sociales
2. Calidad en la prestación de los servicios sociales. Evaluación y gestión
3. Políticas sociales en Europa y en España
4. Gestión Económico-Financiera
5. Gestión de Recursos Humanos
6. Habilidades directivas
7. Asistencia social y dependencia
8. Salud laboral y prevención de riesgos laborales
9. Dirección técnica de los centros de servicios sociales

## PROFESORADO

- Abascal González, Alberto  
Licenciado en Psicología. Psicólogo de la Unidad de Intervención Familiar (UIF) de la UDC en Ferrol.
- Aguado Garnelo, Elisa  
Diplomada en Enfermería. Jefe Área Técnico Asistencial de la Residencia San Fernando de la Comunidad de Madrid.
- Andreo Domínguez, Manuel  
Licenciado en Económicas. Director General Addition Training.
- Burgos Gómez, María José  
Diplomada en Enfermería. Directora Residencia Geriátrica Los Ángeles (Getafe-Madrid).
- Carrasco Cabeza, Isabel  
Licenciada en Psicología. Psicóloga Clínica Grupo Cinteco.
- Castro Barreiro, Jesús  
Licenciado en Derecho. Subdirector General de Discapacidad de la Xunta de Galicia.
- Castro Domínguez, Juan José  
Licenciado en Farmacia. Jefe de Área de Mayores Obra Social Caixa Galicia.
- Cotillo Pereira, Alberto  
Doctor en Sociología y Ciencias Políticas. Profesor Titular de la Universidad de A Coruña.
- Escudero Carranza, Valentín  
Doctor en Psicología. Especialista en Programas de Intervención Familiar. Profesor Titular de la Universidad de A Coruña.
- Fernández Cid Plañiol, Isabel  
Directora de Servicios Generales Grupo Residencias Casablanca.
- Fernández Méndez, Berta  
Licenciada en Psicología. Directora del centro CAMBIO.
- Fraguela Formoso, José Ángel  
Doctor. Profesor Titular de la Universidad de A Coruña.
- Fresno Flores, Mar  
Diplomada en Enfermería. Enfermera Residencia San Fernando de la Comunidad de Madrid.
- Fuentes Romero, Juan José  
Doctor en Sociología. Profesor Titular de la Universidad de A Coruña.
- García Cedrón, Montserrat  
Licenciada en Medicina y Cirugía. Técnico Superior de la Xunta de Galicia.
- García Perrote, Javier  
Licenciado en Derecho. Responsable de área de Expansión y Gestión de Negocios. Euroresidencias Xestión.
- Gómez Montiel, Oscar. Licenciado en Sociología.
- González Núñez, Manuel Lorenzo  
Licenciado en Psicología. Director Centro Asistencial Dependientes.
- González-Vara Pin, María Jesús  
Licenciada en Derecho. Abogada del Centro da Muller del Ayuntamiento de Lugo.
- Guillén Gea, José María  
Licenciado en Filosofía y Letras. Director IDH.
- Herrero Agüero, Dolores  
Licenciada en Psicología. Autónoma.
- Leira López, José  
Doctor en Psicología. Profesor Titular de la Universidad da Coruña.
- Lera Navarro, Ángela. Doctora. Profesora Titular de la Universidad de A Coruña.
- Llimona Martínez, Roberto. Licenciado en Biología. Especialista en Implantación de Sistemas de Calidad. Auditor. DGE Qualitae Oficina España.
- López Amador, Antonia. Socióloga. Fundación de Estudios Sociales y Sanitarios.
- López Cano, Manuel. Licenciado en Psicología. Psicólogo de la Residencia Grupo Los Ángeles.
- López Ruiz, Manuel. Licenciado en Económicas. Autónomo.
- Lorenzo Mur, Luis. Diplomado en Ciencias Empresariales. Director de la Residencia Porta do Camiño.
- Lucas Fernández, Ricardo. Licenciado en Psicología. Autónomo.
- Martín García, Salomé. Licenciada en Medicina y Cirugía. Directora Técnica de Servicios Sociosanitarios EULEN S.A.
- Méndez Felpeto, Josefina. Doctora en Biología. Catedrática Universidad de A Coruña.
- Mosquera Rex, Irene  
Diplomada en Trabajo Social. Trabajadora Social Residencia Torrente Ballester.
- Muñoz Cantero, Jesús Miguel. Doctor. Profesor Titular de la Universidad de A Coruña.
- Navarro García, Carlos. Diplomado en Enfermería. Gestor de Residencias y Centros Gerontológicos.
- Ochoa Moratinos, Eva. Licenciada en Psicología. Técnico en Centros de Día.
- Pajares Cava de Llano, Marta. Licenciada en Psicología. Colaboradora de la Universidad Francisco de Vitoria.
- Pásaro Méndez, Eduardo. Doctor en Biología. Profesor de la Universidad de A Coruña.
- Redondo Díaz, Milagros. Doctora en Psicología. Profesora Titular de la Universidad de A Coruña.
- Rey Cao, Ana. Doctora en Educación Física. Experta en motricidad. Profesora de la Universidad de Vigo.
- Rey Tajadura, Marta. Licenciada en Psicología. Técnico da Comunidad Autónoma de Madrid. Instituto Regional de Prevención.
- Rolón Varela, José María. Psicólogo. Profesor de la Universidad de A Coruña.
- Rubio Hernández, Cristina. Licenciada en Psicología. Directora Académica FGG.
- Ruíz Sánchez, Gonzalo. Doctor en Economía. Presidente Fundación Geriatria y Gerontología.
- Salcines Cristal, Venancio. Doctor en Economía. Profesor de la Universidad de A Coruña.
- Sáez Crespo Dolores. Psicóloga. Directora del SAD Xuntos 40. Master en Dirección y Gestión de Servicios Sociales.
- Serna Bermúdez, Pedro. Doctor en Derecho. Catedrático Universidad de A Coruña.
- Taboada Costas, Rebeca. Responsable del Servicio de orientación laboral al inmigrante (SOLI) de la ONG "Ecos do Sur".

## SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN

Para inscribirse debe presentar:

- Currículum Vitae.
- Dos fotocopias del título académico.
- Dos fotocopias del DNI por las dos caras, legibles y en vigor.
- Tres fotografías tipo carnet.
- Copia del resguardo del pago de la matrícula (450 €) en cualquiera de las entidades mencionadas a continuación en el que aparezca el nombre del alumno y el curso.

 <b>Bankia</b>	<b>Bankia: 2038 1703 81 6000066676</b>
 <b>novagalicia</b> banco	<b>Nova Galicia Banco: 2080 0600 98 3040087527</b>

FICHA DE INSCRIPCIÓN MBA 2012			
Por favor, rellene con letra clara y mayúscula sus datos personales			
MODALIDAD	<input type="checkbox"/> A DISTANCIA <input type="checkbox"/> SEMIPRESENCIAL		
TITULACIÓN	<input type="checkbox"/> DOBLE TITULACIÓN <input type="checkbox"/> SOLO TITULACIÓN FGG-EAD		
NOMBRE APELLIDOS			
DIRECCIÓN			
LOCALIDAD			
PROVINCIA		CÓDIGO POSTAL	
E-MAIL			
TELÉFONO		MÓVIL:	
ESTUDIOS		DNI:	
SITUACIÓN LABORAL:			
PUESTO DE TRABAJO ACTUAL		EMPRESA	

Firma y Fecha:

*Todos los datos consignados en este documento son de carácter confidencial y autorizo a la Fundación Española de Estudios Sociales y Sanitarios, Fundación de Geriatría y Gerontología, AEDAE y Escuela Superior de Postgrado en Ciencias de la Salud al uso informatizado de los mismos y a cederlos a terceros con la finalidad de ser incluido en la Bolsa de Trabajo, Recibir publicidad, Bolsa de Estudios y Oferta de Servicios. En virtud de lo dispuesto en la Ley 15/1999 de 13 de diciembre, tiene derecho a ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndonos una carta por escrito. Ayúdenos a conservar nuestros datos actualizados y comuníquenos cualquier modificación que se produzca en sus datos personales.*

*El interesado podrá ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, enviándonos por carta a C/ Alcalá, 183 1º 28009 Madrid o por e-mail a [info@f3e.com](mailto:info@f3e.com) o [escuela@f3e.com](mailto:escuela@f3e.com), solicitando la baja en este servicio.*

**Fundación de Geriatría y Gerontología**  
C/ Alcalá, 183, 1º - 28009 Madrid  
Telf.: 91 402 00 61/Fax: 91 401 40 77  
[antonia@f3e.com](mailto:antonia@f3e.com)